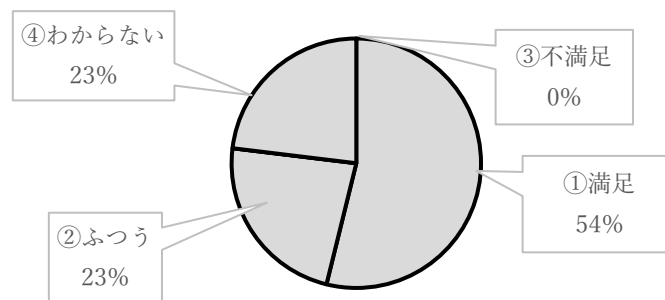


ユニット型特別養護老人ホームあいぜんの里 入所利用者

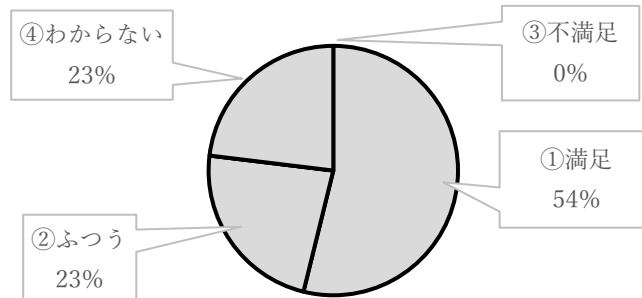
1 食事の内容に満足していますか。



コメント欄より

- ・柔らかいものもあれば固いものもある。やっと良くなった。丁度良い。
- ・立派で良いごちそうです。
- ・おかずの味付けが濃い。
- ・味も良い。
- ・みんな美味しい。
- ・通常昼メニューにだしているものを夕食時に食べたい（ラーメンやポテトサラダ等）。
- ・職員が持ってきたもの（配膳されたもの）は、美味しくいただいている。

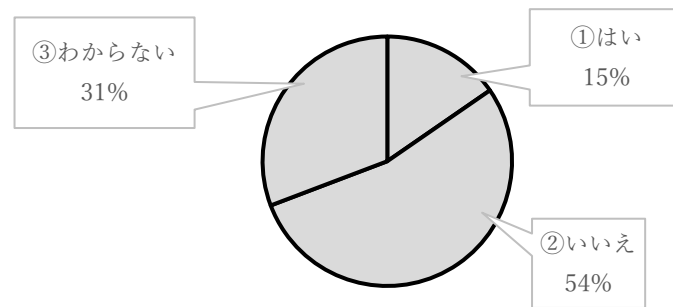
2 入浴は満足していますか。



コメント欄より

- ・家に居れば毎日だけど。
- ・何も不満なし。
- ・入浴の回数はちょうどよい。血圧が高くて入浴時間が短いのが残念。
- ・寒い。回数は2回で良い。
- ・2回で十分。

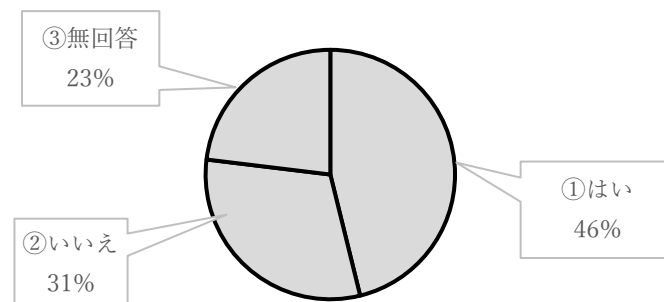
3 余暇活動の希望（やりたいこと）はありますか。



コメント欄より

- ・あまり考えていない。
- ・別にない。
- ・やりたい趣味はない。TV で十分。みんなで何かやることは望まない。
- ・特にない。逆に、これして、あれしてと言ってほしい。
- ・仕事以外で外出したい。
- ・外出（買い物、観光、電器店に行く）

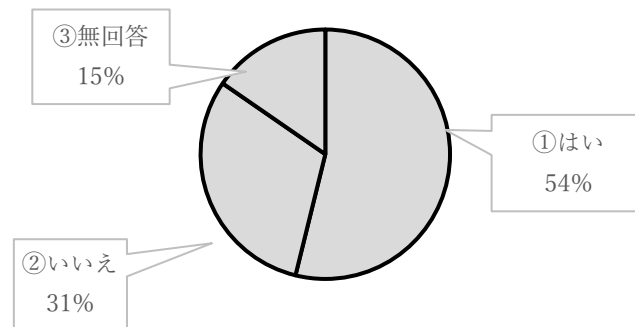
4 職員の言葉づかいや対応について不快な思いをしたことがありますか。



コメント欄より

- ・ありません。立派です。
- ・フランクですねえ。
- ・そんなに悪くはない。
- ・自分に対してではなく他者に対して。聞いていて「怖い」「きつい」と思ったことはある。
- ・以前出した苦情の件について嫌味な言い方をする職員がいる。折に触れて持ち出されることに傷付く。自分が悪いのかとショックを受ける。
- ・「おめーよ」と言われたり、「なまりがなんでわからないんだよ」と非難されたことがある。
- ・（発声がないので内容はわからないが、質問に目を見開いて頷きあり。）
- ・左側運動麻痺で感覚はあるのに手荒に扱われ痛い思いをしている。利用者は客のはずなのに命令口調で言われる。障害者に対する態度ではない。上から目線が嫌。

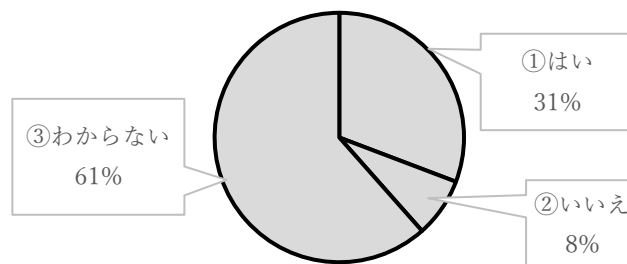
5 職員は、頼み事や相談に対し迅速に対応していますか。



コメント欄より

- ・洗濯物がかえって来るまでに時間がかかるが、仕方がないと思っている。
- ・「ちょっと待っていて」で長く待たされることは良くある。
- ・不快な思いを相談しても「我慢して」と言われる。
- ・スピード感が悪いと思う。

6 自分の秘密が守られていると思いますか。



7 その他なにか要望等がありますか。

- ・特にないが、部屋がわからない人が自分の部屋に入ってきてテレビを倒されたことがある。注意して見ていれば大丈夫（それ以来他の利用者の動きを注意して見ている）。
- ・利用料の支払いが気になる。
- ・異性介護は恥ずかしい。
- ・十分です。要望は一切ありません。贅沢なんていえません。
- ・話しかけにくい職員と話しかけやすい職員がいるが、それは仕方がない。
- ・暖かくなったら皆でどこかに外出したい。歩けないから難しいかな。
- ・朝、夕食には出ないハンバーグやパスタが食べたい。コンサートに行きたい。ショッピング、ランチに行きたい。
- ・ごはんのお替りがしたい。BS 放送が見たい。花見がしたい。自室に中ぐらいの冷蔵庫が欲しい。自動販売機の使用制限（疾病のため）があるが解除してほしい。